

## Aurrekontratuaren informazioa iraupen mugagabeko kreditu-txartelei buruz

---

Gardentasunari eta banku-zerbitzuen bezeroaren babesari buruzko urriaren 28ko EHA/2899/2011 Aginduaren 33.hir. artikuluan xedatutakoa betez, kreditu birakariari buruzko uztailaren 24ko ETD/699/2020 Aginduak aldatzen duena, eta Espainiako Bankuaren ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularren seigarren arauaren 2.3 atalean, kreditu-erakundeei eta ordainketa-zerbitzuen hornitzaileei zuzendutakoa, banku-zerbitzuen gardentasunari eta erantzukizunari buruzkoa maileguak ematean, bezeroari dagokion aurrekontratuko informazio dokumentua entregatzen zaio iraupen mugagabeko kontsumo-maileguei buruzkoa.

Dokumentu honetan bildutako informazioa aldi berean ematen zaion Europako Informazio Normalizatuarekin (EIN) osatzen da.

### Kontratuan aurreikusitako ordainketa-modalitateak.

Kreditu-txartelak ordainketa modalitate hauek ditu:

#### 1. Ordainketa modalitate orokorrak.

Oro har, ordainketa modalitate hauetako bat aplikatuko da Txartelarekin egiten diren eragiketetan:

**a) Ordainketa geroratuaren modalitatea ("Revolving"):** Titularrari Txartelarekin egindako bajak zatika ordaintzeko aukera ematen dio, hilean zenbateko finko bat ordaintzea edo ateratako saldoaren ehuneko bat ordaintzea ahalbidetuz; onartzen den hileko gutxieneko ordainketa Txartelarekin lotutako kredituan ateratako saldoari % 3,00ko ehuneko aplikatzearen ondoriozko zenbatekoa da, eta gutxienez 30,00 €. Urteko interes-tasa nominal (ITN) finkoa erosketetan; eskudirua kontu korrontera transferitzea eta kutxazain automatikoetan eskudirua ateratzea kreditura: % 17,52, UTB erosketetan % 19,00 (adierazitako UTB handiagoa izan daiteke funtsen gainerako eskudiruaren aukeretarako).

**b) Ordainketa hilabete amaieran modalitatea:** modalitate horren arabera, likidazio-epea amaitzen den egunera arte Titular bakoitzak egindako eskuraketak eta xedapenak, interesik gabe, ordainketarako adierazitako egunean ordaindu beharko dira. Urteko interes-tasa nominal (ITN) finkoa: % 0,00, UTB erosketetan % 0,00 (adierazitako UTB handiagoa izan daiteke funtsen gainerako eskudiruaren aukeretarako).

#### 2. Ordainketa modalitate bereziak.

Ordainketa hilabete amaieran ordainketa modalitate orokorrean, Titularrak eragiketa zehatzak atzeratu ahal izango ditu ordainketa-metodo berezi hauetakoren batean, baldin eta Txartelean gaituta badaude:

**a) Epekako modalitate berezia (Compra Smart):** modalitate horren arabera, Titularrak eragiketa zehatz baten ordainketa (edo hainbaten batura) atzeratzea aukeratzen du, hilabete bakoitzean ordaindu beharreko kuota edo eragiketa hori zenbat hilabetetan atzeratu nahi duen erabakiz. Geroratu beharreko gutxieneko zenbatekoa 90,00 eurokoa da, edo noiznahi zehazten den gutxieneko zenbatekoa, eta epeak 3 eta 36 hilabete bitartekoak izan daitezke, edo une oro eskaintzen diren aukeren barruan. Urteko interes-tasa nominal (ITN) finkoa: % 17,52, UTB: % 19,00. (Adierazitako UTBa aldatu egin daiteke kontratatu den hilabetearen, epearen eta zenbatekoaren arabera).

**b) Ordainketa geroratuta dendetan modalitate berezia:** egindako erosketen ordainketa atzeratzeko aukera eskaintzen duten negozioetan, Txartelaren Titularrak aukera dezake, erosketa unean, ordainketa epeka banatzea 3, 6, 9 edo 12 hilabeteko kuota finkoetan eta baldin eta gutxieneko erosketaren zenbatekoa 60,00 eurokoa bada edo une bakoitzean zehaztutako gutxieneko zenbatekoa. Urteko interes-tasa nominal (ITN) finkoa: % 17,52; UTB: % 19,00. (Adierazitako UTBa aldatu egin daiteke kontratatu den hilabeteko egunaren arabera).

### **Ezarritako ordainketa modua.**

Bezeroak aukeratzen duenaren arabera, Kreditu-txartela Hilabete amaierako ordainketa modu orokorrean jaulkitzen da, eta horri esker, titularrak likidazio-epea itxi arteko datara arte egindako erosketak eta erabilitako dirua ordain ditzake, interesik gabe eta ordaintzeko adierazitako egunean.

### **Muga-eguneratutako, eska daitezkeen eta ordaindu gabeko zenbatekoan kapitalizazioa.**

Bai. Muga-eguneratutako interes arruntak eta likidazioan ordaindu gabeko interesak, baita erabilitako kapitalaren zati diren komisioak ere (Kreditu-txartela jaulki eta mantentzeko komisioa, Kreditu-txartelaren bidez eskudirua kreditua ateratzea eta nazioarteko sareak erabiltzeagatik), amortizatu gabeko kapital-gehikuntzat hartuko da eta une horretatik aurrera interes berriak sortuko dituzte, Merkataritza-kodearen 317. artikuluan xedatzen denari jarraikiz.

### **Bezeroak edo erakundeak ezarritako ordainketa modalitatea aldatzeko gaitasuna dauka, baita hura gauzatzeko baldintzak ere.**

Bai. Bezeroak, Kreditu-txartelak gaituta dituen aukeren artean, ordainketa modu orokorra aldatu ahal izango du, bai eta Kreditu-txartelarekin ordaindu beharreko ehuneko edo hileroko zenbateko finkoa ere, hala badagokio, horretarako adierazitako gutxieneko hileko kuota errespetatuz. Ordainketa geroratuaren modalitatea ("Revolving"), Telefono bidezko bankua zerbitzura telefono-dei soil bat eginda (91 657 88 00), [www.bankinter.com](http://www.bankinter.com) web-orriaren bidez, Bankinter-en edozein bulegotan edo bezeroen eskura jarritako beste edozein kanalen bidez, abian den hilabetea amaitu baino bost (5) egun naturalera arte.

Era berean, Entitateak Titularrari proposa diezaioke, ordainketarik egin ezean eta alde aurretik adostuta, Titularrak zehaztutako ordainketa modalitatea aldatzea, hala badagokio, Baldintza partikularretan aurreikusitako beste edozeinetarako. Kontratua, "Ordainketa geroratuari" ("Revolving") dagokiona barne, zorraren ordainketa ustekabeko finantza-ahalmenera egokitzeko, eta zorpeko zama pixkanaka amortizatzeko premisapean, arrazoizko epe batean eta gehiegi zorpetu gabe. Kasu horretan, Entitateak baldintza ekonomiko berrien berri emango dio Titularrari eta, hala badagokio, ordaindu beharreko kuota berrien edo aldaketaren arabera kreditua guztiz amortizatzeko aurreikusitako dataren berri emango dio, bere ez-betetzearen egoera erregularizatu ahal izateko.

### **Dirua itzultzeko zehatz daitekeen gutxieneko kuotaren arabera zehaztutako finantzazioaren alternatiba bat edo gehiagoko kredituaren adibideak.**

Adibideak kreditu-muga 1.500,00 €-koa dela suposatuz egin dira; kontratuak indarrean jarraitzen du bere iraupen osoan; aldeek adostutako baldintza eta epeetan betetzen dituzte beren betebeharrak, eta Kreditu-txarteletik kredituaren guztizko zenbatekoaren erabilera bakarra egiten da, gehien erabiltzen den erabilera moduaren arabera, guztiz amortizatu arte:

#### **i) Geroratutako ordainketa ("Revolving") modalitatearen adibidea.**

Baldin eta **1.500,00 €-ko kreditu-muga batean**, hileko lehen egunean egindako erosketa bakarrean erabilgarria osorik erabiltzen dena, erabilitako kredituaren zenbatekoaren gainean % 3,00 aplikatutako lortzen den zenbatekoari dagokion hileko gutxieneko kuota, eta gutxienez 30,00 €, eta **%17,52ko urteko interes-tasa nominal (ITN) finkoa (%19,00ko UTB)**. Kasu honetan, **zor den zenbateko osoa 2.354,20 €-koa izango litzateke** (1.500,00 € printzipala eta 854,20 € interesak), hileroko 73 kuota bidez ordainduko da, lehenengo kuota 45,00 € (23,10 € printzipala eta 21,90 € interesak) eta 3,93 €-ko azken kuota bat (3,87 € printzipala eta 0,06 € interesak).

#### **ii) Adibidea: Epekako modalitate berezia (Compra Smart).**

Baldin eta **kreditu-muga 1.500,00 € bada**, erabilera bakar batean erabili bada osorik, hilaren lehen egunean, 37 hilabeteko amortizazio-epearekin eta **% 17,52ko urteko interes-tasa nominal (ITN) finkoarekin (%19,04ko UTB)**. Kasu honetan, **zordundutako zenbatekoa, guztira 1.960,87 €** izango litzateke (1.500,00 € printzipala eta 460,87 € interesak), lehen kuota 21,60 €-koa izango litzateke, interesak soilik barne dituena, eta 53,87 €-ko hileroko 35 kuota (35 kuota horietako lehena 31,97 € printzipalak eta 21,90 € interesek osatuta) eta azken kuota 53,82 €-koa (53,05 €-ko printzipala eta 0,77 € interesak) bidez ordaintzeko.

#### **iii) Adibidea: Geroratutako ordainketa dendetan modalitate berezia.**

Baldin eta **kreditu-muga 1.500,00 € bada**, erabilera bakar batean erabili bada osorik, hilaren lehen egunean, 12 hilabeteko amortizazio-epearekin eta **% 17,52ko urteko interes-tasa nominal (ITN) finkoarekin (%16,37ko UTB)**. Kasu honetan, **zordundutako zenbatekoa, guztira 1.646,15 €** izango litzateke (1.500,00 € printzipala eta 146,15 € interesak), 137,18 €-ko hileko 12 kuoten bidez (12 kuota horietatik lehenengoa 115,28 € printzipala eta 21,90 € interesak izango litzateke) eta 137,17 €-ko azken kuota (135,20 € printzipala eta 1,97 € interesak) ordaintzeko.

KONTSUMO-KREDITUARI BURUZKO EUROPAKO INFORMAZIO NORMALIZATUA – Kreditu-txartel klasiko bakarra

Dokumentu honetan jasotako informazioa informazio-helburuetarako soilik da.

**Beltzez** nabarmendutako informazioa bereziki garrantzitsua da.

1. Mailegu-emailearen eta/edo bitartekariaren nortasuna eta harremanetarako datuak.

Mailegu emailea:	BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A. (aurrerantzean, "Entitatea").
Helbidea:	Avenida de Bruselas, 12, 28108 Alcobendas, Madril.
Webgunearen helbidea:	www.bankinterconsumerfinance.com
Kreditu-bitartekaria:	BANKINTER S.A.
Helbidea:	Paseo de la Castellana 29, 28046 Madril.
Webgunearen helbidea:	www.bankinter.com

2. Kreditu-produktuaren ezaugarri nagusien deskribapena.

Kreditu mota.	<b>Kreditu-lerroa kreditu-txartel baten bidez eskuragarri dago, hilabete amaierako ordainketa-metodoaren arabera jaulkitzen dena.</b>
<b>Kredituaren zenbatekoa, guztira:</b> Hau da, kreditu-kontratuaren esparruan kontsumitzailearen eskura jarritako zenbateko guztien gehieneko zenbatekoa edo batura.	<b>Hasierako kreditu-lerroa Entitateak egindako Bezeroaren kreditu- eta kaudimen-analisiaren arabera esleitutakoa izango da, gehieneko mugarekin eskatutako Txartel motaren arabera; muga hori izango litzateke: 1200 euro edo 3000 euro.</b>
Funtsen xedapena arautzen duten baldintzak. Hau da, kontsumitzaileak noiz eta nola lortuko duen dirua.	Eskaera onartutakoan, Entitateak Txartelaren Titularrari eskura jartzen dio kreditu-muga jakin bat, eta horretarako Entitateak ordainketa-tresna bat ("Txartela") ematen du pertsona fisiko baten ("Txartela") izenean. Txartela Entitatearen jabetza da eta modu pertsonalean eta besterenezina den jaulkipena da, beraz, Txartelaren Titularrak bakarrik erabili ahal izango du, zeinaren izena Txartelean bertan erregistratuko baita. Entitatearen onspenaren arabera, Titularrak txartel gehigarriak jaulki ditzake ("Txartel gehigarriak") berak izendatutako beste pertsona baten edo gehiagoren izenean ("Titular gehigarriak"), eta haiei Titular osagarrien kontratuan eta Txartelaren kontratuan dauden baldintzak aplikatuko zaizkie, hurrenez hurren. Txartel gehigarrien eskaerak erabakiko du Titularrak onartzea Entitateak, kreditu-lerroaren kargura, bere kontuetan titularrak berarekin egiten dituen xedapenengatik, osagarria/k. Txartela eragiketa edo zerbitzu hauek egiteko erabili daitezke: a) Ondasunak eskuratzea edo zerbitzuak ematea Visa edo MasterCard sistemei edo Txartela erabiltzeko erabilgarri dauden beste edozein dendetan; b) Txartelaren bidez dirua kreditu bidez ateratzea sistema bakoitzari atxikitako eta Txartelarentzat eskuragarri dauden entitateetako edozein kutxazainetan; c) "Eskudirua zure kontu korrontera transferitzea" edo "Smart Cash" zerbitzura sartzeko, Txartelaren saldo erabilgarria harekin lotutako kontu korrontera transferitzeko; d) Entitateak eskaintzen dituen Txartelarekin lotutako beste Zerbitzu batzuetara edo etorkizunean eskaini daitezkeen zerbitzuetara sartzeko. Txartel gehigarriaren Titularrari dagokionez, halakorik balego, hitzartutako muga barruan, kreditua besterendu ahal izango dute beren Txartel osagarria erabiliz, aurreko atalean ezarritako ekintzaren bat egiteko, "Eskudirutan kontu korrontera transferentzia" zerbitzua, Titularrarentzat eskusiboa izango dena.
<b>Kreditu-kontratuaren iraupena.</b>	<b>Kontratuak iraupen mugagabea izango du, eta edozein alderdik borondatez amaitu ahal izango du.</b> Ebazpena Entitatearen ekimenez bada, txartelaren Titularrari jakinarazi beharko dio bajaren berri gutxienez bi (2) hilabeteko aurreabisuarekin, Kontratu bertan behera geratuko dela eta Txartela bertan behera utzita, erabat eta lehenago likidatu ondoren. izapidetzen ari den zorra hori egin ahal izatea, Titularrak egin dezakeena, baldin eta ebazpen kausala ez bada, baja emateko unean aukeratutako ordainketa modalitatearen arabera eta une horretan hitzartutako interes-tasaren baldintzak aplikatuz. Ebazpena Titularraren ekimenez bada, edozein unetan egin daiteke, aldez aurretik jakinarazi beharrik gabe, beharrezkoa izango baita, nolana ere, zorraren guztizko kitapena, Erakundeak ebazpen-agindua betetzeko. 24 ordu igaro baino lehen jasotzen denetik eta Entitateari zor zaien zenbatekoaren ordainketa Titularrak justifikatu ondoren. Edozein kasutan, eta ordainketa-zerbitzuengatik aldiari-aldian kobratzen diren komisio eta gastuei dagokionez, Titularrak kontratua amaitu arte zor zaien zati proportzionala baino ez du ordainduko, edozein arrazoirengatik. Komisio eta gastu horiek aldez aurretik ordaindu badira, kasuan kasuko komisioak edo gastuak hartzen duen aldiaren iraupenaren proportzioan itzuliko dira. Era berean, Txartelaren Titularrak ordainketa babesteko aseguru ("PPI") kontratatu badu, kontsumitzaile ez den primaren zatia itzultzeko eskubidea izango du aseguru-polizetan adierazitako baldintzetan. <b>Iraupen mugagabea izan arren, Txartelak balio-epe mugatua izango du bertan inprimatuko dena, eta ezingo da erabili iraungitze-datatik aurrera.</b> Titular nagusiak Entitateari baimena ematen dio Txartela iraungitakoan berritzeko, bai eta Txartelaren Titularrak berariaz eskatu ez dituen funtzionalitate berriak sartuz gero horiek ordezkatzeko ere. Txartel berria jaso ondoren, Titularrak konpromisoa hartzen du ordaintzeko Txartela Erakundeari itzultzeko edo behar den moduan suntsitzeko.
Epeak eta, hala badagokio, epekako ordainketak egingo diren ordenan.	<b>Ordainketa moduak:</b> Txartelak ordainketa modalitate hauek ditu: <b>1. Ordainketa modalitate orokorrak.</b> Oro har, ordainketa modalitate hauetako bat aplikatuko da Txartelarekin egiten diren eragiketetan: a) <b>Ordainketa geroratuaren modalitatea ("Revolving"):</b> Titularrari Txartelarekin egindako bajak zatika ordaintzeko aukera ematen dio, hilean zenbateko finko bat ordaintzea edo ateratako saldoaren ehuneko bat ordaintzea ahalbidetuz; onartzen den hileko gutxieneko ordainketa Txartelarekin lotutako kredituan ateratako saldoari % 3,00ko ehuneko aplikatzearen ondoriozko zenbatekoa da, eta gutxienez 30,00 €. Nolanahi ere, aukeratutako eta/edo ondoriozko hileko kuotak honako hauek izan beharko ditu gutxienez: a) Erabilitako kapitalaren % 0,35, b) likidazio-aldian sortutako interes osoa eta, hala badagokio, c) ordainketa babesteko aseguruaren kuota ("PPI"); beraz, bere zenbatekoa gorantz alda daiteke. b) <b>Ordainketa hilabete amaieran modalitatea:</b> modalitate horren arabera, likidazio-epea amaitzen den egunera arte egindako eskuraketak eta xedapenak, interesik gabe, ordainketarako adierazitako egunean ordaindu beharko dira.

**2. Ordainketa modalitate bereziak.** Ordainketa hilabete amaieran ordainketa modalitate orokorrean, Titularrak eragiketa zehatzak atzeratu ahal izango ditu ordainketa-metodo berezi hauetakoren batean, baldin eta Txartelean gaituta badaude:

a) **Epeako modalitate berezia (Compra Smart):** modalitate horren arabera, Titularrak eragiketa zehatz baten ordainketa (edo hainbaten batura) atzeratzea aukeratzen du, hilabete bakoitzean ordaindu beharreko kuota edo eragiketa hori zenbat hilabetetan atzeratu nahi duen erabakiz. Geroratu beharreko gutxieneko zenbatekoa 90,00 eurokoa da, edo noiznahi zehazten den gutxieneko zenbatekoa, eta epeak 3 eta 36 hilabete bitartekoak izan daitezke. Ordainketa-modu honetan, lehenengo kuota beste zenbateko batekoa izan daiteke, kapital-gabezia aplika daitekeelako, eta kasu horretan, hutsegiteko interesekin bakarrik osatuko da.

b) **Ordainketa geroratuta dendetan modalitate berezia:** Egindako erosketen ordainketa atzeratzeko aukera eskaintzen duten negozioetan, Txartelaren Titularrak aukera dezake, erosketa unean, ordainketa epeka banatzea 3, 6, 9 edo 12 hilabeteko kuota finkoetan eta baldin eta gutxieneko erosketaren zenbatekoa 60,00 eurokoa bada edo une bakoitzean zehaztutako gutxieneko zenbatekoa.

**Txartela Ordainketa hilabete amaieran modalitatean jaulkitzen da.**  
**Alabaina titularrak, Txartelak gaituta dituen aukeren artean, ordainketa modu orokorra aldatu ahal izango du, bai eta Txartelarekin ordaindu beharreko ehuneko edo hileroko zenbateko finkoa ere, hala badagokio, horretarako adierazitako gutxieneko hileko kuota errespetatuz. Ordainketa geroratua modalitatea ("Revolving"), 91 657 88 00 zenbakira telefono-dei soil bat eginda, astelehenetik larunbatera, Bankinter-en web-orriaren bidez edo Bankinter, S.A. enpresaren edozein bulegotan, abian den hilabetea amaitu baino bost (5) egun naturalera arte.**

Dena den, Txartelaren Titularrak Ordainketa hilabetearen amaieran modalitatea Ordainketa geroratua ("Revolving") modalitatean aldatzen bada, aldaketa gertatzen den hilabetean bere Txartelarekin egindako mugimenduengatik interesak kalkulatu dira, erosketak diren ala ez, kutxazainetan eskudirua ateratzea edo zure kontu korrontera eskudirua transferitzea. Aldaketa gertatu den hilabetearen amaieran, ordaindu beharreko zatiaren zenbatekoa ordaintzeke dagoen zor osoaren gainean kalkulatu da ordainketa-ehuneko edo aukeratutako zenbatekoaren arabera, gehi dagozkion ordainsari-interesak.

Txartelaren Titularrak Ordainketa geroratua ("Revolving") modalitatean Ordainketa hilabete amaieran modalitatean aldatzen bada, ez da interesik sortuko hilabete horretan txartelarekin egindako mugimenduengatik. Hala ere, hilaren amaieran ordaindu beharreko kuota kontuan hartuta kalkulatu da: (i) aurreko hilabeteetik zapidetzen ari den saldo geroratua, (ii) saldo horrek likidatu beharreko hilabetearen sortu dituen interesak, (iii) baita hilabetean txartelarekin egindako mugimenduen batura ere.

Ordainketa geroratzea dakarren 1.a), 2.a) eta 2.b) ordaintzeko moduen kasuan, emandako kapitalak eguneko interesak sortuko ditu, egindako eragiketaren datatik aurrera adostutako urteko tasa nominalaren arabera, Txartela edo ordainketa modalitatea aukeratzea, guztiz amortizatu arte, eta hileroko likidatuko da.

Hileroko kuotari dagokionez, Ordainketa geroratua ("Revolving") modalitatean, honako kontzeptu hauek jasoko ditu:

(i) "Erabilitako kapitalaren" dagokion zati proportzionalaren amortizazioa, mugimendu hauek osatua: a) likidazio-aldian egindako ateratzeak (dendetan erostea, kutxazainetan dirua kreditura ateratzea edo Txartelaren kreditu-lerrotik Txartelaren kontu korrontera eskudirua transferitzea); b) hala badagokio, aurreko likidazio-aldian erabilitako kreditua; eta c) hala badagokio, likidazio-aldian sortutako komisioak (Txartelaren jaulkipena eta mantentzea, Txartelaren bidez dirua kreditura ateratzea eta nazioarteko sareak erabiltzea), gutxienez % 0,35eko ehunekoarekin;

(ii) dagokion likidazio-aldian sortutako interes osoa;

(iii) gehiegizkoaren sortutako komisioa, Titularrak Txartelari lotutako kreditu-muga gainditzeagatik;

(iv) ordainketak babesteko aseguru ("PPI"), Titularrak kontratatu badu; eta

(v) Hala badagokio, ordainketa modalitate berezietako ordaindu gabeko kuotak.

Bestalde, Ordainketa hilabetearen amaieran modalitatean, hileroko kuotek honako kontzeptu hauek jasoko dituzte:

(i) "Erabilitako kapitalaren" amortizazioa, mugimendu hauek osatua: a) likidazio-aldian egindako ateratzeak (dendetan erostea, kutxazainetan dirua kreditura ateratzea edo Txartelaren kreditu-lerrotik Txartelaren kontu korrontera eskudirua transferitzea); b) hala badagokio, aurreko likidazio-aldian erabilitako kreditua; eta c) hala badagokio, likidazio-aldian sortutako komisioak (Txartelaren jaulkipena eta mantentzea, Txartelaren bidez dirua kreditura ateratzea eta nazioarteko sareak erabiltzea);

(ii) ordainketa-modalitate berezien kuotak;

(iii) gehiegizkoaren sortutako komisioa, Titularrak Txartelari lotutako kreditu-muga gainditzeagatik;

(iv) ordainketak babesteko aseguru ("PPI"), Titularrak kontratatu badu; eta

(v) hala badagokio, aurreko likidazio-hilabeteko saldo zordunaren interesak.

Likidazio bakoitzaren laburpenari dagokion ordainagiria hileroko kobratuko da, fakturazio-eparen ondorengo hilabeteko lehen sei (6) lanegunetan. Fakturazio-epa likidatzeko azken eguna hileko azken laneguna izango da (data hori aldatu egin daiteke barne-likidazio-prozesuetan eragina izan dezaketen jaiegunen arabera).

Bestalde, Entitatearen alde egindako ordainketak ondoriozko ordainketen zatiketei egotziko zaizkie, honako amortizazio-agindu honi jarraituz:

(i) egindako eragiketetan kalkulatuak ordainsari-interesak, ordainketa horiek aplikatuz, lehenik eta behin, interes-tasa nominala baxuagoa duten eragiketeki, eta horrela hurrenez hurren, interes-tasa nominal altuagoa dutenetara iritsi arte;

(ii) ordainketak babesteko aseguru ("PPI"), Titularrak kontratatu badu;

(iii) egindako eragiketen nagusia, ordainketak lehenik interes-tasa nominal baxuena duten eragiketetara esleituz, eta horrela hurrenez hurren, interes-tasa nominal altuena dutenetara iritsi arte; eta

(iv) gehiegizko komisioa, halakorik balego.

Ez-ordaintzeen kasuan, ordainketak hurrengo ordenaren arabera egotziko dira: (i) ordainagiriaren kuota; (ii) berandutze-interesak; eta (iii) epez kanpoko posizio zorduna erreklamatzeko gastuak. Aurrekoari kalterik egin gabe, ordainketen hurrenkera ordainagiriaren arabera izango da, ordaindu gabeko ordainagiri zaharrenetik hasita, Titularrak Lotutako kontuan zordundutako ordainagiria onartu edo baztertu izanaren ondorioz besterik adierazten duenean izan ezik.

Entitateak informazio-mekanismoak jartzen ditu Titularraren eskura, gehiegizko zorpetzea ekiditeko, Geroratutako ordainketaren modalitatea ("Revolving") modu arduratsuan erabiltzeko.

<p><b>Ordaindu behar duzun zenbatekoa, guztira.</b> Hau da, maileguan emandako kapitalaren zenbatekoa gehi interesak eta zure kredituarekin lotutako gastu posibleak.</p>	<p><b>Ordaindu beharreko zenbateko osoa erabilitako diruaren eta sortutako interesen eta komisioen arabera izango da kasu zehatz bakoitzean erabilitako ordainketa moduaren eta/edo aplikatzen den atzerapen-eparen arabera.</b></p>
<p>Itzulketek ez dute kapitala berehala amortizatzen.</p>	<p>Titularrak egindako diru-itzultzeek ez dute erabilitako kreditua berehala amortizatzen, kredituaren hileroko zenbateko erabilgarria berreraikitze balio dute, esleitutako gehieneko mugaraino. Kontratu honek ez du bermatzen erabili den kredituaren zenbateko osoa itzuliko denik.</p>

**3. Kreditu-kostuak.**

<p><b>Interes-tasa zorduna edo, hala badagokio, kreditu-kontratuari aplikatzen zaizkien interes-tasa zordun desberdinak.</b></p>	<p><b>Titularrak aukeratutako ordainketa moduaren arabera, interes-tasa hauek aplikatuko dira:</b></p> <p>a) <b>Urteko interes-tasa nominala (finkoa) Geroratua ordainketaren ("Revolving") modalitatean:</b></p> <p>Erosketak:..... % 17,52.</p> <p>Kutxazain automatikoetan Txartelaren bidez dirua kreditura ateratzea: ..... % 17,52.</p> <p>Eskudirua zure kontu korrontera transferitzea edo Smart Cash: ..... % 17,52.</p> <p>b) <b>Interes-tasa nominala (finkoa) Ordainketa hilaren amaieran modalitatean:..... ez da aplikatzen interesik.</b></p> <p>c) <b>Interes-tasa nominala (finkoa) Epeako modalitate berezian (Compra Smart): ..... % 17,52.</b></p> <p>d) <b>Interes-tasa nominala (finkoa) Geroratutako ordainketa dendetan modalitate berezian: ..... % 17,52.</b></p>
--	---

<p><b>Urteko Tasa Baliokidea (UTB).</b></p> <p>UTB kredituaren guztizko kostua da kredituaren zenbateko osoaren urteko ehuneko gisa adierazita.</p> <p>UTB eskaintzak alderatzeko erabiltzen da.</p>	<p><b>UTB kredituaren guztizko kostua da kredituaren zenbateko osoaren urteko ehuneko gisa adierazita eta Kontsumoko kredituen kontratuei buruzko ekainaren 24ko 16/2011 Legearen I. eranskinaren arabera kalkulatu da.</b></p> <p><b>Titularrak aukeratutako ordainketa-metodoaren arabera, UTB hauek aplikatuko dira:</b></p> <p><b>a) Geroraturatuko ordainketa ("Revolving") modalitatearen UTB:</b></p> <p><b>I. Erosketak:</b>..... % <b>19,00.</b></p> <p><b>II. Kutxazain automatikoetan Txartelaren bidez dirua kreditura ateratzea:</b>..... % <b>19,00.</b></p> <p><b>III. Eskudirua zure kontu korrontera transferitzea edo Smart Cash:</b> ..... % <b>19,00.</b></p> <p>Adibide hauetan uste izan da Kontratuak bere indarraldi osoan indarrean jarraitzen duela eta Alderdiak beren betebeharrak bete dituzte adostutako baldintzetan eta epeetan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hilaren 1ean "Geroraturatuko erosketak ("Revolving") erosketetan modalitatean 3.000 € erabiltzeagatik, erabilitako saldoaren zenbatekoari % 3,00 aplikatzearen ondoriozko zenbatekoari dagokion hileko kuota batekin, eta epearen barruan beste zenbatekorik erabiltzen ez dela uste izanda. Urteko interes-tasa nominal finkoa ezarrita: % 17,52 (% 19,00ko UTB), ordaindu beharreko zenbatekoa, guztira, 5.276,28 € izango litzateke (3.000 € kapitala eta 2.276,28 € interesak), 117 kuotaren bidez, lehen kuota 90 €-koa izanik (46,20 € kapitala eta 43,80 € interesak) eta azken kuota 23,27 € (23,43 € kapitala eta 0,34 € interesak).</li> <li>Hilaren 1ean Geroraturatuko erosketak ("Revolving") erosketetan modalitateko "Kutxazain automatikoetan eskudirua kreditura ateratzea" aukerarekin 3.000 € erabiltzeagatik, kuota finkoarekin, 12 hilabetetan ordaintzeko eta % 17,52ko urteko interes-tasa nominalarekin (% 19,00ko UTB). Kasu horretan, ordaindu beharreko zenbatekoa, guztira 3.291,61 € izango litzateke (3.000 € kapitala eta 291,61 € interesak), 275 €-ko 11 hileko kuoten bidez (lehenengo kuota 231,20 € kapitala eta 43,80 € interesak izanik) eta 266,61 €-ko azken kuota bat (262,77 € kapitala eta 3,84 € interesak).</li> </ul> <p><b>b) UTB Hilabete amaierako ordainketa modalitatean:</b>..... % <b>0,00. Interesik gabe.</b></p> <p><b>c) UTB Epekako modalitate berezian (Compra Smart):</b>..... % <b>19,00.</b></p> <p><b>Adierazitako UTBa aldatu egin daiteke kontratatu den hilabetearen, epearen eta zenbatekoaren arabera.</b></p> <p>Adibide honetan uste izan da Kontratuak bere indarraldi osoan indarrean jarraitzen duela eta Alderdiak beren betebeharrak bete dituzte adostutako baldintzetan eta epeetan. 3.000 € erabiltzeagatik, hilaren 1ean 13 hilabeteko amortizazio-epearekin eta % 17,52ko urteko interes-tasa finkoarekin (% 19,00ko UTB). Hipotesi honetan, ordaindu beharreko zenbatekoa, guztira 3.335,45 € izango litzateke (3.000 € kapitala eta 335,45 € interesak), lehen kuota 43,20 €-koa izango litzateke, interesak soilik barne dituen, eta 274,36 €-ko 11 kuota (11 kuota horietako lehena 230,56 € kapitalak eta 43,80 € interesek osatuta) eta azken kuota 274,29 €-koa (270,34 €-ko kapitala eta 3,95 € interesak).</p> <p><b>d) UTB Geroraturatuko ordainketa dendetan modalitate berezian:</b> ..... % <b>19,00.</b></p> <p><b>Adierazitako UTBa aldatu egin daiteke kontratatu den hilabetearen egunaren arabera.</b></p> <p>Adibide honetan uste izan da Kontratuak bere indarraldi osoan indarrean jarraitzen duela eta Alderdiak beren betebeharrak bete dituzte adostutako baldintzetan eta epeetan. 3.000 € erabiliz gero, hilaren 1ean 12 hilabetetan ordaindu beharreko kuota finkoko sistemaren arabera eta % 17,52ko urteko interes nominal finkoarekin (% 19,00ko UTB). Hipotesi honetan, ordaindu beharreko zenbatekoa, guztira 3.292,25 € izango litzateke (3.000 € kapitala eta 292,25 € interesak), 274,36 €-ko hileko 11 kuoten bidez (11 kuota horietatik lehenengoa 230,56 € kapitala eta 43,80 € interesak izango litzateke) eta 274,29 €-ko azken kuota (270,34 € kapitala eta 3,95 € interesak).</p>																																																
<p><b>Derrigorrezkoa da kreditua lortzeko, edo eskaintzen diren baldintzetan, kreditua bermatzen duen aseguru-poliza bat, edo beste zerbitzu osagarri bat, kontratatzea?</b></p> <p><b>Mailegatazailearen zerbitzu horien kostuak ezagutzen ez badira, ez dira sartzen UTBn.</b></p>	<p><b>Ez. Titularrak Txartela kontratatu ahal izango du Bankinter, S.A. enpresak eskaintzen dituen zerbitzu-pakete baten parte izan gabe.</b></p> <p>Txartel honekin lotutako kontu korrontearen kontratuan hari lotutako baldintzak ezartzen badira, kasuan kasuko hipotesiaren arabera, ondorioak hauek izango dira: (i) Titularrak bere kontu korrontearen kontratuan adierazitako Txartelarekin lotuta agertzen den kontuan gutxieneko kopuru bat sartzeko hasierako baldintza betetzen ez badu, Bankinter Consumer Finance-k eskubidea gordetzen du kontratu-dokumentu honen perfekzioa ez egiteko, Titularrari Txartelaren beste modalitate batzuk kontratatzea eskainiz, Titularraren kreditu-profilaren eta arrisku-analisiaren arabera. (ii) Titularrak beraren eta Bankinter, S.A. entitatearen artean sinatutako kontu korrontearen kontratuan jasotako hoberi-baldintzak betetzen baditu, Txartela jaulkitzeko eta mantentzeko zerbitzuaren komisioa doakoa izango da. Onura horren galera Titularrari jakinaraziko zaio, zerbitzu hori doan jasotzea ahalbidetzen dioten baldintzei berriro atxiki nahi izanez gero.</p>																																																
<p>Lotutako kostuak.</p>																																																	
<p><b>Ordainketa-bitarteko jakin bat erabiltzeagatikosten zenbatekoa (adibidez, kreditu-txartel bat).</b></p>	<p><b>•Kreditu-txartela jaulkitzeagatik eta mantentzeagatik zerbitzuaren komisioa:</b></p> <p><b>Urterokoa izango da, Txartela jaulkitzen den egunetik zenbatzen hasita. Komisioa bakarra izango da eta zenbateko hau kostatuko da:</b></p> <table border="1" data-bbox="448 1352 1037 1456"> <thead> <tr> <th></th> <th>Titularraren izenean Nagusia</th> <th>Titularraren izenean osagarriak</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Txartel klasiko :</td> <td>50,00 €</td> <td>50,00 €</td> </tr> <tr> <td>Urrezko txartela:</td> <td>90,00 €</td> <td>45,00 €</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>• Dirua ateratzeagatik komisioa:</b></p> <p>Bankinter Consumer Finance-ren kreditu-txarteletarako: Kreditu-eragiketetan, komisio hori eskudirua ateratzean sortzen da eta dagokion hilabeteko ordainagirian likidatzen da.</p> <p><b>a.- Eskudirua ateratzea Espainian.</b></p> <table border="1" data-bbox="448 1576 1037 1742"> <thead> <tr> <th></th> <th>% nominalaren gainean</th> <th>gutxienez</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Txartelak:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bankinter bulegoko leihatilan:</td> <td>% 4,00</td> <td>3,00 €</td> </tr> <tr> <td>Beste erakunde bat:</td> <td>% 4,00</td> <td>3,00 €</td> </tr> <tr> <td><b>Kutxazain automatikoetan:</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kreditura:</td> <td>% 4,00</td> <td>3,00 €</td> </tr> <tr> <td>Zordunketara:</td> <td>% 0,00</td> <td>0,00 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>Gainera, kutxazain automatikoetan, Entitateak kutxazainaren jabea den Entitateak kreditu edo zordunketa gisa ateratzeagatik kobratzen dion komisioaren % 100 kobra diezaioko Titularrari.</p> <p><b>b. - Eskudirua ateratzea:</b></p> <table border="1" data-bbox="448 1845 1037 1912"> <thead> <tr> <th></th> <th>% nominalaren gainean</th> <th>gutxienez</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SMART CASH:</td> <td>% 3,00</td> <td>3,00 €</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>c.- Atzerrian dirua ateratzea:</b></p> <table border="1" data-bbox="448 1957 1037 2045"> <thead> <tr> <th></th> <th>% nominalaren gainean</th> <th>gutxienez</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Txartelak:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Leihatilan:</td> <td>% 4,00</td> <td>3,00 €</td> </tr> <tr> <td>Kutxazain automatikoetan:</td> <td>% 4,00</td> <td>3,00 €</td> </tr> </tbody> </table>		Titularraren izenean Nagusia	Titularraren izenean osagarriak	Txartel klasiko :	50,00 €	50,00 €	Urrezko txartela:	90,00 €	45,00 €		% nominalaren gainean	gutxienez	Txartelak:			Bankinter bulegoko leihatilan:	% 4,00	3,00 €	Beste erakunde bat:	% 4,00	3,00 €	<b>Kutxazain automatikoetan:</b>			Kreditura:	% 4,00	3,00 €	Zordunketara:	% 0,00	0,00 €		% nominalaren gainean	gutxienez	SMART CASH:	% 3,00	3,00 €		% nominalaren gainean	gutxienez	Txartelak:			Leihatilan:	% 4,00	3,00 €	Kutxazain automatikoetan:	% 4,00	3,00 €
	Titularraren izenean Nagusia	Titularraren izenean osagarriak																																															
Txartel klasiko :	50,00 €	50,00 €																																															
Urrezko txartela:	90,00 €	45,00 €																																															
	% nominalaren gainean	gutxienez																																															
Txartelak:																																																	
Bankinter bulegoko leihatilan:	% 4,00	3,00 €																																															
Beste erakunde bat:	% 4,00	3,00 €																																															
<b>Kutxazain automatikoetan:</b>																																																	
Kreditura:	% 4,00	3,00 €																																															
Zordunketara:	% 0,00	0,00 €																																															
	% nominalaren gainean	gutxienez																																															
SMART CASH:	% 3,00	3,00 €																																															
	% nominalaren gainean	gutxienez																																															
Txartelak:																																																	
Leihatilan:	% 4,00	3,00 €																																															
Kutxazain automatikoetan:	% 4,00	3,00 €																																															

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kutxazain automatikoetan kontsultak egiteagatiko komisioa:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) Bankinter-en kutxazainetan: Ez dauka</li> <li>ii) Gainerako entitateak: 0,60 €</li> </ul> </li> <li>• <b>Funtsak txartel batetik bestera transferitzea:</b> Kreditu-txartel batetik bestera funtsak transferitzeko zerbitzuagatik, eragiketa bakoitzaren zenbatekoaren % 0,25eko komisioa kobratuko da.</li> <li>• <b>Nazioarteko sareak erabiltzeagatiko komisioa:</b> Nazioarteko sareak erabiltzeagatiko % 3,00ko komisioa aplikatuko zaio SEPA eremutik kanpo (Andorra, Montenegro eta Vatikano Hiria barne) kutxazainetan ateratako diruaren, dendetan egindako erosketen edo Internet bidezko erosketen zenbatekoari.</li> <li>• <b>Kopiak edo bigarren plastiko bat jaulkitzeagatiko komisioa:</b> Kopia edo bigarren plastiko bat jaulkitzen den datan 25,00 euroko komisioa aplikatuko da.</li> <li>• <b>Txartela premiaz ordezte:</b> Txartelak berehala emateak, 48 orduko epean bezeroak gertuen duen bulegoan alta eman edo ordezteak alegia, 20,00 euroko komisioa izango du.</li> </ul>										
<b>Kreditu-kontratutik eratorritako gainerako kostuak.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compra Smart-en komisioa: % 5,00 zatituko beharreko zenbatekoaren gainean, eta gutxienez 12,00 €. Komisio hori Epekako modalitate bereziak (Compra Smart) Kontratuaren Baldintza partikularretan zehaztutako interes-tasa lotuta ez duenean soilik kobratu ahal izango da.</li> <li>- Epez kanpoko posizio zorduna erreklamatzeko gastuak: Titularrak Kontratuan hitzartutako baldintzetan ordaintzeko betebeharrak ez badu, Entitateak zordun-posizio hori kobratzeko egindako gestioetatik eratorritako gastuak kobra diezazkioke Titularrari, sortutako kostuak konpentsatzeko, baliabide materialak eta giza baliabideak erabili behar izan dituelako. Gestio horiek izan daitezke, zor den zenbatekoaren arabera, mezu elektronikoak, SMSak, gutunak edo burofaxak bidaltzea, dei bat edo gehiago egitea, eta Erakundearen bulego edo kolaboratzaileentzako dakartzaten kudeaketa-gastuak ere barne hartuko dituzte. Posizio zordunak erreklamatzeko gastuak jarraian agertzen den xehakapenaren arabera kobratuko dira: <table border="1"> <tr> <td>Ordaindu gabe</td> <td>Kobratzeko gastua</td> </tr> <tr> <td>17,99 €-ra arte</td> <td>0,00 €</td> </tr> <tr> <td>18,00 € - 29,99 €</td> <td>17,00 €</td> </tr> <tr> <td>30,00 € - 35,00 €</td> <td>29,00 €</td> </tr> <tr> <td>35,01 €-tik hasita</td> <td>35,00 €</td> </tr> </table> </li> <li>- Gastu horiek deskribatutako kobrantza-gestio zehatzak eraginkortasunez egindakoan bakarrik sortu eta kitatuko dira eta ez-ordaintze berak ezin izango du kalte-ordain bat baino gehiago sortu. Izaera eta xede desberdinak direla-eta, gastu horiek aplikatuagatik Kontratuan hitzartutako zehaztapenetan ordainketa-betebeharra ez betetzeagatik sortutako berandutze-interesak ere aplikagarriak izango dira.</li> <li>- Gehiegizko erabileraren komisioa: Txartelarekin lotutako kreditu-muga gainditzeagatik 20,00 €-ko komisio finkoa aplikatuko da, eta Entitateak kreditu-erabilpenerako emandako erraztasuna saritzen du, Titularrari esleitutako kreditu-muga gainditzeko aukera eman diolako.</li> <li>- Ordainketa-epea aldatzearen komisioa: ordainagiriak geroago ordaintzeko pilatzeko eskatuko balitz, hau da, hileko ordainagiria beste aldi batean kobratzeko, geroraturako hilabete bakoitzarengatik 6,01 €-ko zenbatekoa kobratuko da.</li> </ul>	Ordaindu gabe	Kobratzeko gastua	17,99 €-ra arte	0,00 €	18,00 € - 29,99 €	17,00 €	30,00 € - 35,00 €	29,00 €	35,01 €-tik hasita	35,00 €
Ordaindu gabe	Kobratzeko gastua										
17,99 €-ra arte	0,00 €										
18,00 € - 29,99 €	17,00 €										
30,00 € - 35,00 €	29,00 €										
35,01 €-tik hasita	35,00 €										
Kreditu-kontratuarekin lotutako aipatutako gastuak alda daitezkeen baldintzak.	<p>Entitateak eskubidea du kontratu-baldintzak eta Entitateak Titularrari eman behar dizkion ordainketa-zerbitzuei aplikatutako informazioa eta baldintzak aldatzeko, aplikagarria den araudiaren arabera, eta, kasu horietan, Titularrari jakinarazi beharko dio aldaketa horiek zertan datzaten aplikatu baino gutxienez bi (2) hilabete lehenago.</p> <p>Titularrak Kontratuaren aldaketak indarrean jartzeko proposatutako data baino lehen onartu edo ukatu ahal izango ditu aldaketa horiek, jakinarazi zaizkion bide bera erabiliz. Titularrak aldaketa onartzen duela ulertuko da, adierazitako epearen barruan, Erakundeak proposatutako aldaketaren berri eman dion bide berbera erabiliz aldaketa ukatzen ez badu, eta Erakundeak kasuan kasuko aldaketak aplikatzeari ekin ahal izango dio. Titularrak aldaketekin konforme ez badago, kontratua indargabetu ahal izango du indarrean sartzeko proposatutako data baino lehen, kosturik gabe, eta aldez aurretik ordaindutako komisio eta gastuak modu proportzionalean itzultzeko eskubidea izango du. Kasu horretan, kontratua ebazteko unean ordaindu gabe dagoen zorraren zenbatekoa (une horretan Titularrak aukeratutako ordainketa-metodoaren arabera, eta hala badagokio, hitzartutako interes-tasaren baldintzak aplikatuz) ordaindu beharko du, eta Txartela ezertarako balio ez duela geratuko da. Hala ere, Titularrarentzat mesedegarriagoak diren aldaketa guztiak berehala aplikatu ahal izango dira.</p> <p>Nolanahi ere, Entitateak kontratu-baldintzen edozein aldaketa proposatzeko duen ahalmenari kalterik egin gabe, Entitateak Txartelaren kreditu-muga murriz dezake, Titularrak Kontratuan hartutako betebeharrak betetzen ez baditu, aldez aurretik, hamar (10) egun natural lehenago, hari jakinarazita, Erakundeak Kontratuaren bertan behera uzteko duen aukerari kalterik egin gabe.</p> <p>Era berean, Entitateak, bere aldetik, baimendutako kreditu-muga handitu edo murriz dezake, gutxienez hilabete (1) lehenago Titularrari komunikazio indibidual bat bidalita; bertan, aplikagarria den muga berria eta une horretara arte pilatutako zorraren zenbatekoa jakinaraziko zaizkio, baita, hala badagokio, ordaindu beharreko kuota berria ere. Dena den, kreditu-muga handitu baino lehen, Entitateak Titularraren kaudimenaren ebaluazioa egingo dio, eta baloratuko du ea ordaintzeko betebeharrak aurre egiteko gaitasun ekonomiko nahikoa duen, gehiegi zorpetu gabe.</p>										
<b>Atzeratutako ordainketen kostuak.</b> Ordainketa ez egiteak ondorio larriak ekar ditzake (adibidez, salmenta behartua) eta kreditua lortzea ere zail dezake.	<p><b>Ez-ordaintzeak bide judicialaren bidez erreklamatzeko epea.</b> Titularrak interes-tasa finko bat ordaindu beharko du ordaindu gabeko zenbatekoen berandutzeagatik, eta ordaindu gabeko ordainagiriaren kuotako eragiketei aplikatzen zaizkien ordaineko interes-tasaren arteko txikiena ehuneko bi (2) puntuko gehituko da. Era berean, epez kanpo dagoen posizio zordunak erreklamatzeko gastuak kobra diezazkioke Entitateak Titularrari; behin bakarrik kobratuko dira eta haren aldeko sustapen-eskaintzak edo -ordainketak gal ditzake.</p> <p>Era berean, mugaeguneratutako eta ordaindu gabeko interes arruntak eta dokumentu honetan adierazitakoaren arabera erabilitako kapitalaren parte diren komisioak amortizatu gabeko kapitalaren gehikuntzat hartuko dira, eta une horretatik aurrera interes berriak sortuko dira Merkataritza-kodeko 317. artikuluan xedatzen denari jarraikiz.</p> <p>Ordainketarik ezaren inguruko datuak Entitateak kredituari buruzko informazio-sistemei helarazi ahal izango dizkie. Ez-ordaintzeagatik Titularrak Txartela erabiltzeko eskubidea galtzen duenean, Titularrak nagusiak erantzun duen zor osoaren aurrean, kapitala, interesak, komisioak, zergak, gastuak eta Txartela erabiltzeagatik Entitateari zor zaizkion gainerako zenbatekoak barne, emandako epearen onura galduz. Erakundeak emandako ziurtagiriak erreklamatzeko zenbatekoaren frogara nahikoa izango du, eta bertan adieraziko da egiaztatutako zordunketa-saldoko hori Erakundearen kontabilitatean agertzen den Txartelaren kontuarekin bat datorrela. Horrela zehazten den zordun-saldoko hori, ordainketaren ondorioetarako zenbateko likido eta ordainagiritzat hartuko da, zordunak ziurtagiri horren edukia inola ere inpugnatu edo onartu gabe, aldez aurretik epaitegietan eraginkortasun osoa aitortuz.</p>										

#### 4. Beste alderdi juridiko garrantzitsu batzuk.

<b>Atzera egiteko eskubidea.</b> Kreditu-kontratuan atzera egiteko eskubidea daukazu 14 egun naturaleko epean.	Bai.
<b>Diru-itzultze aurreratua.</b> Edozein unetan kreditua osorik edo zati batean aurreratutako eskubidea daukazu.	Bai.

<b>Mailegu-emaileak kalte-ordaina jasotzeko eskubidea dauka dirua aurrez itzuliz gero.</b>	<b>Ez. Zordundutako saldoa lehenago itzultzeak ez du Erakundeak kalte-ordaina jasotzeko eskubiderik sortuko. Era berean, Kontratua aurrez amaiteza, Titularrak ordaindu gabe daukan saldoa alde aurretik ordainduta, doakoa izango da, baldin eta Titularrak eskatuta Kontratua lehen sei (6) hilabeteetan amaitu bada.</b>
Datu-baseen kontsulta. Mailegu-emaileak berehala eta doan jakinarazi behar ditu datu-base bateko kontsultaren emaitza, horrelako kontsulta baten ondorioz baztertuko balitz kreditu-eskaera. Hori ez da aplikatuko legeak edo Europar Batasuneko zuzenbideak informazio hori zabaltzea debekatzeko badu edo ordena publikoaren edo segurtasun publikoaren helburuen aurkakoa bada.	Kreditu-arrikuaren azterketa-prozesuan, ordare- eta kreditu-kaudimenaren fitxategiak kontsultatzen dira. Arrazoi hauetakoren batengatik eskaerari uko egiten bazaio, Titularrari zehatz-mehatz emango zaio kontsulta horren emaitzen eta kontsultatutako datu-basearen berri, salbu eta zuzenean aplikagarria den Europar Batasuneko arauen batek hori ez egiteko eskatu, edo ordena publikoaren edo segurtasun publikoaren helburuen kontrakoa denean izan ezik.
<b>Kreditu-kontratuaren proiektu bat izateko eskubidea.</b> Eskubidea duzu, aurrez eskatuz gero, Kreditu-kontratuaren proiektuaren kopia doan eskuratzeko. Xedapen hau ez da aplikatuko eskaera egiten den unean emaileak zurekin Kreditu-kontratua sinatu nahi ez badu.	<b>Titularrak eskubidea du, aurrez eskatuz gero, Kreditu-bartelaren kontratuaren proiektuaren kopia bat doan eskuratzeko.</b>
<b>Mailegu-emaileak aurrekontratuaren informazioari lotzen zaion epea.</b>	<b>Informazio hori jaulkitzen den egunetik hasi hurrengo hamalau (14) egun naturaletara arte izango da indarrean.</b>

#### 5. Informazio gehigarria finantza-zerbitzuen urruneko merkaturatzearen kasuan.

<b>a) Mailegu-emaileari dagozkionak.</b>	
Erregistroa.	BANKINTER CONSUMER FINANCE, EFC, S.A., ordainketa-erakunde hibridoa, helbidea Avd. de Bruselas, 12, 28108 Alcobendas, Madril duena, Madrilgo Merkataritza Erregistroan inskribatuta dago, 22.729 liburukia, 181. Folia, M-259543 zenbakidun orria, eta IFZ: A-82650672 duena, 900 811 311 telefono-zenbakiaren bidez edo helbide elektronikoaren bidez jar zaitezke harremanetan: bankintercard@bankinterconsumerfinance.com. Bere webgunea da www.bankinterconsumerfinance.com
Gainbegiratze-agintaritza.	Entitate Espainiako Bankuak gainbegiratu du, C/ Alcalá, 50, 28014 Madrid (www.bde.es).
<b>b) Kreditu-kontratuari dagokionez.</b>	
<b>Atzera egiteko eskubidearen erabilera.</b>	<b>Titularrak kontratua baliogabetu ahal izango du Erakundeari kontratua sinatzen duenetik hamalau (14) egun naturaleko epean jakinaraziz edo, beranduago bada, kontratu-baldintzak eta kontsumoko kreditu-kontratuari buruzko ekainaren 24ko 16/2011 Legeko 16. artikuluan jasotako informazioa jasotzen den egunean, arrazoiak adierazi beharrik gabe eta inolako zigorrik gabe.</b> <b>Titularrak atzera egiteko eskubide hori gauzatzeko, idatzi bat bidal beharko dio Entitateari, Avenida de Bruselas, 12, CP. 28108, Alcobendas, Madril helbidera; edo komunikazio hori bidali eta jaso izanaren egiaztagiria ahalbidetzen duen beste edozein bideren bidez. Titularrak Entitateari kapitala eta, kreditua erabili zen egunetik kapitala itzultzeko dataren bitartean, kapital horren gainean sortutako interesa ordaindu beharko dizkio, inolako atzerapenik gabe eta, gehienez ere, Erakundeari atzera egiteko asmoaren jakinarazpena bidali eta hogeita hamar (30) egun natural baino lehen. Zordundutako interesak hitzartutako zorpetze-tasaren arabera kalkulatu dira eta ez da Erakundearen alde beste konpentsaziorik aplikatuko, hark, hala badagokio, Administrazio publikoari ordaindu behar izan dizkion gastu itzulezinak izan ezik.</b> <b>Ez-gauzatzearen ondorioak: eskubide hori ezarritako epeetan erabiltzen ez bada, Kontratua bere ondorio guztietarako indarrean dagoela ulertuko da eta Titularrak edozein unetan baliogabetu ahal izango du, Erakundeari zor zaion zenbatekoa eta eska daitezkeen gainerako kontzeptuak aurrez ordainduta.</b>
Kreditu-kontratua gauzatu baino lehen, mailegu-emaileak zurekin harremanetan jartzeko oinarriztat onartzen duen legedia.	Espainiako legedi komuna eta, bereziki, 16/2011 Legea, ekainaren 24koa, kontsumoko kreditu-kontratuari buruzkoa.
Kreditu-kontratuari eta/edo auzitegi eskudunari dagokionez arautzen duen legeria aplikagarriari buruzko klausula.	Kontratu hau Espainiako legedi arruntak arautuko du. Alderdi kontratugileek adierazten dute kontsumitzailearen helbide epaitegiak eta auzitegiak direla Kontratu honetatik sor daitekeen edozein erreklamazio juridikorako jurisdikzio eskuduna.
<b>Hizkuntza-erregimena.</b>	<b>Informazioa eta kontratuaren baldintzak gaztelaniaz emango dira. Zure baimenarekin, kreditu-kontratuak irauten duen bitartean gaztelaniaz jarriko gara harremanetan zurekin.</b>
<b>c) Baliabideari dagokionez.</b>	
Erreklamazio- eta errekurso-prozedura judizialez kanpoko prozedurak egotea eta haietarako sarbidea.	Kontratuarekin zerikusia duen edozein gairen inguruan Alderdien artean adostasunik ez badago, Titularra Entitatearen Bezeroentzako arreta-zerbitzuarengana joan dezake, C/ Pico San Pedro, 1, C.P. 28760, Tres Cantos, Madril helbidean, bide hauen bidez: (i) goian adierazitako helbidera gutun bat bidalita; (ii) telefonoa, 900 80 20 81 zenbakira deituta, (iii) Bankinter-en Telefono bidezko bankua: 91 657 88 00, astelehenetik larunbatera; (iv) Bankinter Consumer Finance-ren webgunea; (v) Bankinter-en edozein bulego. Bezeroentzako arreta-zerbitzuak horretarako legez ezarritako epeetan ebatziko ditu jasotako kexak eta erreklamazioak, Bankinter edo Bankinter Consumer Finance-ren webgunean agertzen den bere araudian jasotako epeetan. Titularrak, nahiago badu, Bezeroentzako arreta-zerbitzuaren ordez, Bezeroaren Defendatzailearen bulegora bidal ditzake bere kexak edo erreklamazioak, José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zúñiga jaunari, C/ Raimundo Fernández de Villaverde, nº 61, 8º Dcha, 28003, Madril helbidean. Telefono-zenbakia: 91 429 56 61 - Fax-zk. 91 429 23 19. Emandako bideetako bat agortu ondoren, kasua ebatzi ez bada edo Titularra bere erreklamazioari edo kexari buruzko behin betiko erabakiarekin konforme ez badago, Espainiako Bankuko Erreklamazio-zerbitzura jo dezake, Calle Alcalá 48, 28014 Madril helbidera, une oro legez ezarritako baldintzetan. Entitateak Titularrari jakinarazten dio aukera duela beste entitate edo erakunde batzuetara jotzeko, zerbitzuei eta ordainketa-eragiketei buruzko gatazkei konponbide alternatibo bat emateko, une oro aplikatu daitezkeen indarrean araudiaren arabera, eta Titularrak eskura izango duena www.bankinterconsumerfinance.com helbidean. Era berean, jakinarazten diogu Entitatea Merkataritza-komunikazioaren autoerregulaziorako elkarteko kide (AUTOCONTROL) kide dela, beraz, publikitatearekin lotutako gatazkak sortuz gero, Titularrak AUTOCONTROL-en Publizitate-epaimahaiaren gatazka estrajudizialki konpontzeko sistemara joan dezake (www.autocontrol.es).

Gardentasun-printzipioei jarraituz, Bankinter Consumer Finance-k pertsona fisikoak diren bezero-profil ohikoek dituzten eragiketetan gehien erabiltzen diren edo eskaintzen diren komisioei eta tasei buruzko informazio eguneratua jartzen du Titularraren eskura (banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak emateko erantzukizunari buruz kreditu-erakunde eta ordainketa-zerbitzuen hornitzaileentzako Espainiako Bankuaren ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularren 1. eranskina). Informazio hori hiru hilean behin argitaratzen da Interneten: www.bankinterconsumerfinance.com eta eskuragarri aurrez 900 811 311 deituta eskatuta edo idatzi bat bidalita Avenida de Bruselas, 12, CP 28108, Alcobendas, Madril helbidera.

Dokumentu hau aldi berean entregatzen den Europako Informazio Normalizatuarekin (EIN) osatzen da.

\* **Letra lodiz** nabarmendutako informazioa bereziki garrantzitsua da.

1. Ordainketa-zerbitzuen erabilerari buruz.	
<b>Ordainketa-tresnaren ezaugarri nagusiak eta erabilera-moduak.</b>	<b>Txartela Entitatearen jabetzakoa da eta modu pertsonalean eta besterenezinean jaulkitzen zaio Titularrari, eta hark Europako Informazio Arautuko "Epeak eta, hala badagokio, epekako ordainketak egingo diren ordena" atalean zehazten den edozein ordainketa-metodo baten arabera erabili ahal izango du, "Funtsen erabilera arautzen duten baldintzak" atalean ezarritako edozein ekintzak burutzeko.</b>
Ordainketa-zerbitzuen erabiltzaileak eman behar duen informazioa edo identifikatzaile bakarra ordainketa-agindua ongi gauzatzeko.	Identifikatzaile bakarra Txartelean inprimatutako zenbakia (PAN) da. Identifikatzaile hori Entitateak alda dezake Txartela beste batekin ordeztzen duenean. Titularrak emandako identifikatzaile eskusiboa okerra bada, Entitatea ez da izango ordainketa-eragiketa gaizki egitearen edo ez egitearen erantzule.
Ordainketa-eragiketa bat egiteko eta baimen hori kentzeko onespena jakinarazteko modua eta prozedura.	Ordainketa-eragiketa bat egiteko, Titularraren baimena beharko da. Oro har, Titularrak bere baimena eman duela ulertuko da Txartela sinatzeko ezarritako espazioan behar bezala sinatuta aurkezten duenean, bere nortasuna egiaztatzen duenean eta/edo establezimenduak emandako fakturak edo ordainagiriak sinatu dituenean. Sinadura hori ordezkia daiteke Txartela salmenta-terminaletan eta kutxazainetan sartu eta identifikazio pertsonaleko zenbakia (PIN) markatuta edo, besterik gabe, Txartela terminal horietan sartu edo terminala hurbilduz, ordainketa-eragiketarekin eta haren zenbatekoarekin ados zaudela erakusteko. Era berean, Internet bidez egindako ordainketak baimentzen direla ulertuko da Entitateak une oro eskatzen dituen identifikazio- eta autentifikazio-mekanismoak erabiliz. Ordainketa-eragiketa bat gauzatzeko baimena ordainketa hasteko onuradun baten edo zerbitzu-hornitzaile baten bidez ere eman daiteke. Titularrak ezin izango du baliogabetu "agindu-emaile" gisa emandako ordainketa-agindua, Erakundeak jada jaso duenean. Ordainketa-agindua onuradunak edo, hala badagokio, ordainketak abiarazteko zerbitzu-hornitzaile batek abiarazten badu, Titularrak ezin izango du baliogabetu hura abiarazteko edo gauzatzeko baimena eman ondoren.
Ordainketa-agindua jasotzeko ordua, eta, hala badagokio, ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak ezarritako muga-ordua.	Titularrak emandako ordainketa-aginduak Entitateak jaso dituela ulertuko da jasotzen dituen unean. Jasotzea laneguna ez den egun batean gertatzen bada, banku-ondorioetarako, ordainketa-agindua hurrengo lanegunean jaso dela ulertuko da.
Eman beharreko ordainketa-zerbitzuen gehieneko epea	Titularrak "agindu-emaile" gisa jarduten duten eragiketetan, Erakundeak bermatuko du eragiketaren zenbatekoa onuradunaren ordainketa-zerbitzuen hornitzailearen kontuan ordaintzen dela, gehienez ere, ordainketa-agindua jasotzen den unetik hasi eta hurrengo lanegunaren amaieran. Paperean hasitako ordainketa-eragiketarako, adierazitako epea lanegun batean luzatuko da. Xedapen hauek eurotan egiten diren eragiketei, Euro-guneko kide ez den estatu-kide bateko dibisan egindako ordainketa-eragiketa nazionaleri edo euroaren eta estatu-kide baten dibisaren arteko dibisa-truke bakarra besterik ez duten ordainketa-eragiketei soilik aplikatuko zaizkie eta, mugaz gaindiko ordainketa-eragiketen kasuan, mugaz gaindiko transferentzia eurotan egiten bada.
<b>Ordainketa-tresnaren bidez egindako eragiketen mugak.</b>	<b>Txartelarekin egin daitezkeen eragiketen zenbatekoak ezingo ditu Entitateak ezarritako eta Kontratu honen Baldintza Partikularretan agertzen diren mugak gainditu. Bestalde, une bakoitzean ordaindu gabe dagoen zorrak ezingo du gainditu baimendutako muga. Bestela, Europako Informazio Normalizatuaren "Kreditu-kontratutik eratorritako beste kostu batzuk" atalean adierazitako "Gehiegizko erabileraren komisioa" sor daiteke.</b>
2. Gastuei eta interes-tasei eta kanbio-tasei buruz.	
Informazioa komunikatzeko gastu osagarriak.	Entitateak Titularrari kobra diezazkioke, zenbatekoaren berri aldeztetik emanda, Titularrak aplikatzekoak diren lege eta araudiek eskatzen dutenari buruzko informazioa osagarriatik edo hainbat legeak eta arauak eskatutakoa baino maizago eskatzeagatik eratorritako gastuak, edo dokumentu honetan EINen eta Kontratuan zehaztutako komunikabideak ez diren beste batzuk erabiliz informazioa transferitzeagatik sortutakoak. Bereziki, Titularrak Kontratu honetatik eratorritako eragiketen informazioari eta likidazioari dagozkion komunikazioak ohiko posta bidez jasotzeko eskatzen badu, Erakundeak komunikazio horiek posta bidez bidaltzeko sortutako gastuak kobra dakizkioke Titularrari, aldeztetik Titularrari zenbatekoaren berri emanda. Zenbateko hori gutxi gorabeherako izan daiteke informazioa tartekakoa denean. Gastu hori ez zaio Titularrari kobratuko indarrean den araudian ezarritako baldintzetan ahultasun bereziko egoeran dagoenean, baina eskaera bakoitza egin baino lehen edo komunikazio eta/edo informazio-kategoria bereko eskaera bakoitza egin baino lehen Erakundeari jakinarazi beharko zaio.
Aplikatu beharreko kanbio-tasa.	Euroa ez den dibisan egindako ordainketa-aginduei dagokienez, aplikatuko den kanbio-tasa Txartelaren ordainketa-sistemarena (Visa edo MasterCard) izango da ordainketa-agindua baimendu edo likidatzen den unean, erabilitako zerbitzuaren arabera. Agindu horiek eurotarata bihurtu eta dibisa horretan adierazitako zordunduko dira, eta horrek badauka zerbitzu hori emateagatik EINen islatutako nazioarteko sareen erabileraren komisioa edukitzea, edo une oro indarrean den araudiaren arabera aplikatu daitezkeen beste bat. Entitateak kutxazain automatiko batean eskudirua ateratzeko edo euroa ez den Batasuneko beste diru bat duen salmenta-puntu batean ordainketa egiteko agindu bat jasotzen duenean, dibisa-trukearen gutzitako zenbatekoaren berri emango dio Europako Banku Zentralak (EBZ) argitaratutako euroaren azken erreferentzia-trukearen marjinen gainean ehuneko batekin. Komunikazio hori SMS, push jakinarazpen edo horretara gaitutako beste kanal elektronikoen baten bidez egingo da, eta dibisa horretako ordainketa-agindu bat jasotzen den hilabete bakoitzean gutxienez behin bidaliko da. Titularrak mezu elektronikoki hori jaso nahi ez duela eska dezake 91 657 88 00 zenbakira deituz.
3. Komunikazioari buruz.	
Informazioa edo jakinarazpenak bidaltzeko alderdien artean adostutako komunikabideak, ordainketa-zerbitzuaren erabiltzailearen ekipoari aplikatutakoak diren baldintza teknikoak barne.	Kontratu honi lotutako alderdien artean egin beharreko informazioa eta komunikazioak, eduki juridikoko aldizkako informazioa barne, nagusiki, posta elektronikoen bidez edo hura ordezkatzeko garatu daitezkeen beste sistema baten bidez egingo dira. Horretarako, Titularrak Online bankua zerbitzuan erregistratuta egon beharko du, Posta elektronikoki bidez bidalitako informazioa Bankinter webgunearan bitartez, www.bankinter.com, eskuratu ahal izateko, Entitateak horretarako eskatzen dituen segurtasun-kredentzialak eta/edo autentifikazio-mekanismoak sartuz. Azken informazio hori han bertan kontsultatu, gorde eta/edo inprimatu ahal izango du. Era berean, Entitateak eta Titularrak adosten dute aurreko paragrafoan deskribatutako informazioa, bai eta Kontratu honi buruzko beste edozein komunikazio osagarri ere, posta elektronikoki bidez bidali ahal izango direla Titularrak jakinarazitako helbide elektronikora, edo iraunkortzat jotzen den edozein bitarteko telematikoko edo elektronikoren bidez eta deskribatutako baldintza betetzen badu, eta hori une oro eskuragarri egonez gero teknologiararen egoerari dagokionez. Bezeroari finantza-informazioa Interneten, posta elektronikoen bidez edo euskarri iraunkortzat hartzen den beste edozein bitarteko telematikoko edo elektronikoren bidez komunikatzeak edo hornitzeak postaz bidalitako komunikazioen legezko balio berbera du.
Ordainketa-zerbitzuei aplikagarri zaizkien informazio-baldintzen eta -eskakizunen gardentasunari buruzko Ministro-aginduan zehaztutako informazioa emateko edo eskuragarri jartzeko modua eta maiztasuna.	Ordainketa-eragiketei buruzko Ministro-aginduan aurreikusitako informazioa paperean edo aldaketarik gabe gordetzeko eta erreproduzitzeko aukera ematen duen beste euskarri iraunkor batean emango zaio Titularrari, doan eta aldiro, hilabetean behin gutxienez.



<p>Ordainketa-zerbitzuaren erabiltzaileak informazioa eta kontratuaren kontratu-baldintzak jasotzeko eskubidea.</p>	<p>Kontratu-harremanaren edozein unetan, Titularrak eskubidea izango du, Entitateak hala eskatzen duenean, kontratua arautzen duten baldintzak, bai eta aplikagarria den legeriak ordainketa-zerbitzuei buruz eskatzen duen informazioa jasotzeko ere.</p>
<p><b>4. Itzultzeko beharrezkoak diren erantzukizun eta betekizunei buruz.</b></p>	
<p>Kontsumitzaileak hartu beharreko neurriak ordainketa-tresnaren eta erakundeari jakinarazteko moduaren segurtasuna gordetzeko.</p>	<p>Titularraren eta Titular osagarrien (halakorik balego) betebeharra da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gordailu gisa eragotzen den Txartela zaindu eta behar bezala erabiltzea, ordainketa-tresna igortzen den euskarria edozein dela ere.</li> <li>- PINa (identifikazio pertsonaleko zenbakia), segurtasun-kredentzial pertsonalizatuak eta ezarritako beste edozein autentifikazio-mekanismo buruz ikasi, suntsitu eta isilpean gordetzea, Txartela edukitzearen eta hura erabiltzeko prozeduraren segurtasuna bermatzeko beharrezko neurriak hartzea. Bereziki, ezin dituzu (i) erabili PIN gisa edo segurtasun-kredentzial pertsonalizatu gisa ohiko erabilerako dokumentuetan jasotako datu edo datak; (ii) idatzi Txartelean, edo Titularrak Txartelarekin batera gordetzen edo garraiatzen duen beste edozein dokumentu/euskarritan, Txartelari esleitutako PINa, segurtasun-kredentzial pertsonalizatuak eta gainontzeko autentifikazio-mekanismoak, funtsean, galdu, lapurtu edo faltsutzeko aukeraren bat badago.</li> <li>- Ahalik eta lasterren, jakinaraztea ordainketa-tresna galdu, ebatsi, bidegabe eskuratu edo faltsutu dela edo baimenik gabe erabili dela bai tresna hori, bai web-orrian eta/edo aplikazioan bezeroari gaitutako bezero-profila, baita PINa, segurtasun-kredentzialak edo identifikazio- edo autentifikazio-mekanismoak, erroreak edo laburpenetan hautemandako desadostasunak aurkitzen dituzenean, bide hauen bidez: (i) Bankinter-en Telefono bidezko bankua: 91 657 88 00, astelehenetik larunbatera; (ii) Bankinter-en webgunea; (iii) Bankinter-en edozein bulego; (iv) horretarako Redsys-ek eskaintutako bezeroarentzako zerbitzua: 913626200. Gainera, Titularrak aurkeztutako salaketaren kopia entregatu beharko dio Entitateari.</li> </ul>
<p>Ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak erabiltzaileari jakinarazteko prozedura segurua, usteko iruzurra, benetako iruzurra edo segurtasun-mehatxuak gertatu gero.</p>	<p>Entitateak iruzurra detektatzeko sistemak ditu transakzio susmagarriak edo iruzurrezkoak identifikatzeko. Entitatearen sistemak halako gertakari susmoa badute, edo segurtasunerako mehatxurik egonez gero, Titularrarekin harremanetan jar daitezke hark emandako zenbakira deituta, Titularrak eragiketa egiteko benetako baimena eman duela egiaztatzen eta beharrezko neurriak hartzeko.</p> <p>Gainera, Titularraren finantza-interesei eragin dien edo eragin diezaikeen Txartelarekin lotutako zerbitzuekin lotutako eragiketa- edo segurtasun-gertakari larri gertatu gero, Entitateak ahalik eta lasterren azalduko dio gertakaria eta gertakariaren ondorio kaltegarriak arintzeko eskuragarri dauden neurri aringarri guztiak.</p>
<p>Erakundeak ordainketa-tresna blokeatzeko eskubidea gordetzen duen baldintzak.</p>	<p>Entitateak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aginduak exekutatu gabe utzi ditzake, eta/edo aldi baterako blokeatu edo behin betiko baliogabetu ordainketa-tresna eta/edo segurtasun-kredentzialak eta/edo bestelako autentifikazio-mekanismoak, egoera hauetan: (i) transakzio bat susmagarria dela; edo (ii) informazioa edo eragiketa eskatzen duen pertsonaren identitateari buruzko zalantza daudela, azken kasu horretan, Titularraren identifikazio-datuak kontrastatu eta egiaztatu ditzake, eskura dituen bitarteko bidez.</li> <li>- Txartelaren erabilera betiko edo aldi baterako mugatu edo blokeatu dezake, Titularrari txartela blokeatu baino lehen edo blokeatu eta berehala jakinaraziz, segurtasun-arrazoi justifikatuengatik, blokeoaren berri emateak arriskua sortzen duenean izan ezik, berau segurtasunarekin lotutako arrazoi objektiboki justifikatuta daudenean, baimendu gabeko edo iruzurrezko erabileraren susmoa badago edo hura erabiltzeko Titularrak bere ordainketa-betebeharra bete ezin izateko arriskua nabarmen handitzea suposa badezake. Entitateak Txartela desblokeatzeari edo beste batekin ordezkatzeari ekingo dio erabilera blokeatzeko arrazoiak desagertutakoan, Titularrarentzat inolako kosturik gabe.</li> </ul>
<p>Kontsumitzaileen erantzukizuna baimenik gabeko ordainketa-eragiketen kasuan.</p>	<p>Titularrak onartzen du Txartelarekin egindako eragiketei dagozkien zenbatekoak Txartelarekin lotutako kontuan kobratzea, izan Titularrak berak edo Titular osagarriek edo hirugarrenek eginak izan, lehenengoaren baimenarekin ala gabe, ondoren adierazitako erantzukizunetik salbuetsitako kasuetan izan ezik. Era berean, Titularrak Txartelaren erabileratik eratorritako diru-ateratze edo -erabilera bakoitzaren zenbateko erreal eta zehatza onartzen du, kutxazain automatikoak edo terminalak emandako ordainagirian agertzen dena, edo sinatutako fakturan agertzen dena.</p> <p>Titularra gehienez ere berrogeita hamar (50) euro ordaintzera behartuta egon daiteke, ordainketa-tresna galdu, ebatsi edo hirugarren batek bidegabe erabiltzearen ondorioz baimenik gabeko ordainketa-eragiketetatik eratorritako galerengatik, egoera hauetan izan ezik: a) Titularrak ordainketa-tresna galdu, lapurtu edo bidegabeko jabetu direla ezin ohartu izana ordainketa egin baino lehen, Titularrak edo, hala badagokio, Titular osagarriek iruzurrez jokatu dutenean izan ezik, edo b) galera Entitatearen, bere langileen edo bere jarduerak azpikontratatu dituen hirugarrenen ekintza edo ez-ekintza baten ondorioz gertatzen denean.</p> <p>Aurrekoa gorabehera, Titularrak ordainduko ditu baimendu gabeko ordainketa-eragiketetatik eratorritako galerak, Titularrak edo, hala badagokio, Titular gehigarriek iruzurrez jokatu badute edo nahita edo arduragabekeria larriagatik dituzten betebeharrak edo gehiago bete ez badute, eta kasu horietan ez da aplikagarria izango aurreko paragrafoan aurreikusitako gehieneko zenbatekoa.</p> <p>Edonola ere, Titularra edozein erantzukizunetik salbuetsiko da ordainketa-tresna lapurtu, galdu edo bidegabe erabiltzean eragiketarik gabe direnean ordainketa-tresnan bertan inprimatutako ordainketa-datuak soilik erabiliz, beti ere iruzurrik edo arduragabekeria larriarik egin ez badute Titularrak berak, edo Titular gehigarriek, ordainketa-tresnaren eta segurtasun-akreditazioen zaintza-betebeharretan, eta egoera hori atzerapenik gabe jakinarazi badio Entitateari.</p> <p>Entitateak Titularrari autentifikazio indartua eskatzen ez badio, azken honek iruzurrez jokatu izanaren kasuan soilik jasan ditzakeen ondorio ekonomikoak jasango ditu. Onuradunak edo onuradunaren ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak Titularraren autentifikazio indartua onartzen ez badu, Entitateari eragindako kalte ekonomikoaren zenbatekoa itzuli beharko du.</p> <p>Iruzurrezko ekintzaren kasuan izan ezik, Titularrak ez du inolako ondoriozko iruzurrezko galdutako edo lapurtutako ordainketa-tresna erabiltzeagatik, Entitateari horren berri izan eta gero behar beste atzerapenik gabe egin behar duela jakinarazi ondoren.</p>
<p>Kontsumitzaileak erakundeari baimenik gabe edo gaizki gauzaturako ordainketa-eragiketa oro jakinarazteko modua eta epea. Erakundearen erantzukizuna baimenik gabeko eragiketen kasuan.</p>	<p>Titularrak baimendu gabeko edo gaizki gauzaturako eragiketa bat, errore bat edo irregulartasun bat hauteman eta ahal bezain laster jakinaraziko dio Erakundeari 91 657 88 00 telefono-zenbakiaren bidez edo Alderdien artean onartutako idatziz jasota geratzen den beste edozein bideren bidez, eta, nolana ere, hamahiru (13) hilabeteko gehieneko epean, ordainketa edo zordunketa datatik zenbatzen hasita, eta eragindako eragiketaren xehetasunak emango dira. Baimendu gabeko ordainketa-eragiketa bat gauzatzen bada, Entitateak Titularrari itzuliko dio baimenik gabeko eragiketaren zenbatekoa berehala eta, edonola ere, beranduenez, eragiketa egin eta hurrengo egun baliodunaren amaieran jakinarazi zaito, Erakundeak iruzurra dagoela susmatzeko arrazoizko arrazoiak dituztenean eta arrazoi horiek idatziz Espainiako Bankuari jakinarazten dizkionean izan ezik.</p>

<p>Entitatearen erantzukizuna ordainketa-agindu bat gauzatzen ez denean edo gaizki gauzatzen denean, edo atzeratuta gauzatzen dagoenean.</p>	<p>Entitatea izango da Txartelarekin egindako ordainketa-eragiketak behar bezala gauzatzearen arduraduna Titularraren aurrean, zenbatekoa eragiketaren onuradunaren ordainketa-zerbitzuen hornitzailearen kontuan ordaintzen den unera arte.</p> <p>Exekutatzeko ez bada edo gaizki gauzatzen bada, eta Entitatea bada erantzulea, Entitateak ordainketa-eragiketaren zenbatekoa itzuliko dio Titularrari ahal bezain laster eta, hala badagokio, kreditu-lerroaren saldoa berrezarriko du edo, baldin badagokio, ordainketa-kontuarena, ordainketa-eragiketaren aurreko egoerara. Entitatearen erantzukizuna Titularrak bere ekintzaren ondorioz zuzenean jasandako galera zuzenetara mugatzen da, eta Entitateak gauzatu ez duen, gaizki gauzatu duen edo atzeratuta gauzatu duen ordainketa-eragiketaren zenbatekora arte, bai eta Titularrari aplikatu zaizkion interesak ere.</p> <p>Titularrak ordainketa-agindua abiarazi duen gauzatu gabeko edo gaizki gauzaturako ordainketa-eragiketa baten kasuan, Entitateak, aurrez eskatuta eta atal honetan eta aplikagarria den araudiaren arabera zehaztutako erantzukizuna edozein dela ere, ordainketa-eragiketaren jarraipena egiten saiatuko da berehala eta emaitzen berri emango dio Titularrari, baina ezin izango dio ekintza horientatik ez kobratu Titularrari.</p> <p>Entitatea, egoki irizten dituen neurriak hartzeari kalterik egin gabe, ez du erantzukizunik edukiko Txartela onartzen ez denean edo arretarik ematen ez denean, establezimenduaren eta Txartelaren titularraren arteko eragiketarik erator daitezkeen gorabehera eta erantzukizunengatik; baita beste banku edo entitate batzuetako kutxazainetan izandako matxura edo arazo teknikoengatik ere.</p>
<p>Onuradun batek edo haren bidez hasitako ordainketa-eragiketen funtsak itzultzeko beharrezko baldintzak.</p>	<p>Titularrak onuradun batek edo haren bidez hasitako ordainketa-eragiketak Entitateari itzultzeko eska diezaiotke, gehienez ere zortzi (8) asteko epean, eragiketa zorduntzen den egunetik zenbatzen hasita, baldin eta baldintza hauek betetzen badira: (i) eragiketaren zenbateko zehatza ez dela zehaztu zordunketa-baimenean eta (ii) zenbateko horrek Titularrak arrazoiz espero zezakeena gainditzen duela aurreko gastu-ereduak, kontratuaren baldintzak eta garrantzitsuak diren beste inguruabar batzuk kontuan hartuta, halakorik bada. Titularrak itzulera horren jatorria frogatzeko beharrezkoak diren informazioa eta dokumentuak eman beharko dizkio Entitateari.</p> <p>Titularrak ez du dirua itzultzeko eskubiderik izango: a) Titularrak ordainketa-eragiketa zuzenean exekutatzeko baimena ematen badio Erakundeari, eta b) hala badagokio, Entitateak edo onuradunak, hitzartutako moduan, Titularrari etorkizuneko ordainketari buruzko informazioa eman badio edo eskura uzten badiu transakzioa aurreikusitako data baino lau (4) aste lehenago gutxienez.</p> <p>Dirua itzultzeko eskaeraren bat gertatuz gero, Erakundeak hamar (10) egun balioduneko epea izango du eskaera jasotzen duenetik hasita eragiketaren zenbateko osoa itzultzeko, edo uko egitea justifikatzeko, eta kasu horretan erreklamazio-prozedura judizialak adierazi beharko ditu edo Titularrari laguntzen dioten judizioz kanpokoak. Itzultzeko agindua justifikatzeko, Titularrak ezin izango ditu dibisa-trukeari lotutako arazoirik jarri Erakundearekin hitzartutako erreferentziazko truke-tasa aplikatuta.</p>